

CCE Air France 30 MARS 2018

DECLARATION SUD AERIEN au CCE du 29 MARS 2018

« **Plus jamais**, le vol AF annulé à cause d'une grève. Nous voici embarqué dans une 747-400 de la compagnie WAMOS »...« **Catastrophique**, aucune communication à l'aéroport, aucune organisation ... »...« **Déplorable**, les hôtesses de l'air ne sont pas agréables, ne parlaient pas toutes français et tutoyaient les passagers. Les écrans ne marchaient pas sur notre ranger...**Repas immonde** »...« **Une honte**, je ne sais pas par quoi commencer tellement il y a des choses à dire ! Vol Air France prévu départ de la Guadeloupe à 18H, 2 décalages horaires... »« **Compagnie horrible**, conditions de voyages catastrophiques...Avions réservés plusieurs mois à l'avance, des billets Air France payés plein pot. »...« **Horrible – pas de service – pas de TV. Service horrible**. Service client inexistant. Vieil avion avec rien qui fonctionne. Pas de prise, pas de télé, siège non inclinable. Service client déplorable. »...« **6h de retard. Inacceptable** »...

(Commentaires de passagers AF dont le vol a été affrété)

Sièges défoncés, services de distraction à bord inopérant, cabines dégueulasses, carénages de siège cassés et dangereux pour les passagers, fuite d'eau sur les plafonds de cabine,... voilà le calvaire que notre direction fait subir à nos passagers, qui ne reprendront sûrement plus Air France.

Après toute votre rhétorique sur la « culture client » et la concurrence « exacerbée », nous voyons qu'elle s'éteint en période de grève. Tout ceci n'est donc que de l'hypocrisie ? Car au lieu de négocier avec les grévistes qui demandent 6% d'augmentation pour TOUS les salariés, vous préférez traiter les passagers comme du bétail en sous-traitant des vols à des compagnies Low-Cost concurrentes pendant les grèves.

Et cela s'aggrave avec une maintenance en grève depuis plusieurs mois, car c'est la sécurité des vols qui est impactée. Là encore, la direction préfère sous-traiter des chantiers avions dans des structures de maintenance à bas coûts, et elle fait effectuer des visites avions en piste par des sociétés sous-traitantes (AWAC et AMC) au mépris du droit de grève.

Avec quel résultat ?

Vous faites voler des avions :

- avec des tolérances techniques qui s'accumulent (jusqu'à 11 cumulées sur un A380)
- avec un boîtier de commande de trains non fixé au tableau de bord du poste de pilotage (retour de visite du GLZP d'Etihad Engineering)
- qui décollent sans approbation de remise en service
- en laissant ces 2 sous-traitants de piste intervenir sur des avions alors qu'ils ne respectent pas les règles de l'art
- en situation de NO GO, avec des butées réglementaires dépassées.

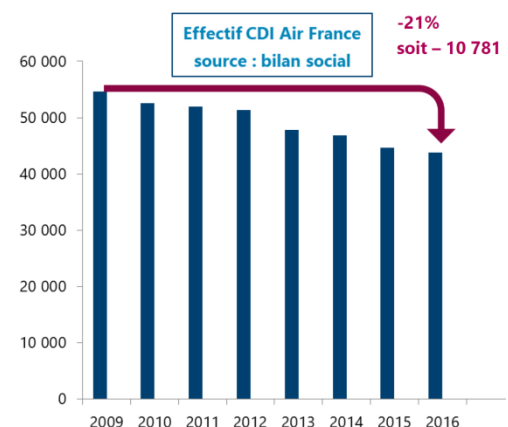
Le conflit mécaniciens va encore se durcir, qu'attendez-vous pour agir ? Un incident grave ? Un accident ? Ou que tous nos passagers fuient notre compagnie ?

AUCUN COMMENTAIRE DE NOTRE DIRECTION QUI NE SOUHAITE PAS REPENDRE !

GESTION DES EMPLOIS AIR FRANCE

Dans un marché du transport aérien en forte croissance, AF veut suivre cette tendance mais avec un décalage inférieur.

En 8 ans, 10 781 CDI Air France ont été supprimés alors que le nombre de passagers transportés n'a cessé de croître. Ce sont 21% d'effectifs en moins avec un impact massif sur le Personnel au Sol (dégradations des conditions de travail, surproductivité,...).



Voici les besoins estimés par notre direction en termes de personnels suivant les différents secteurs de l'entreprise. —————>

Une quasi stabilité au global, mais avec des mouvements à l'intérieur de chaque entité. A noter le fort besoin de PNT et d'informaticiens.

Les secteurs du Pilotage Economique (Siege) et surtout le Point à Point (Orly & Provinces) vont subir des baisses importantes d'effectifs.

Excepté Montpellier, toutes les escales France ont enregistré une baisse d'activité entre 2012 et 2016.

Besoins estimés	2018	2019	2020
PNC	11 080	10 949	10 928
PNT	3638	3763	3888
Informatique	1416	1477	1537
Cargo	1184	1182	1162
Maintenance	7716	7748	7759
HUB	6159	6159	6208
Pilotage Eco.	4826	4764	4690
Point à Point	3041	2952	2896

Escales Provinces et ORLY

La direction fait le choix de s'attaquer aux escales avec des décisions stratégiques souvent maladroites. En effet, le surcrot principal de HOP ! trouve son origine dans la pénurie de pilotes au sein de cette entité. Avec des recours aux affrètement très couteux, d'importants coûts de recrutement et de formation, cette gestion RH calamiteuse du personnel PNT explique en grande partie les difficultés de HOP !. Et l'utilisation massive de sous-traitants dans les escales n'a pas eu les gains attendus. La chasse au « sureffectif » s'intensifie... En cible, Marseille, Strasbourg, Mulhouse, Ajaccio, Bastia et Nice. Un élu de la session interpelle la direction sur le suicide récent d'une salariée de l'escale de Nice. Pas de réponse de la direction.



Maintenance

Le secteur reste très dynamique (+4%/an) avec des résultats toujours très positifs. Les coûts de maintenance AF augmentent dus principalement aux :

- contrat avec General Electric
- opérations de maintenance non prévues sur la flotte A320
- vieillissement de la flotte avec des prix de pièces détachées qui augmentent
- surcrot logistique pour les pièces sous-traitées en Asie.

D'ici 2020, le plan de flotte prévoit de nouveaux avions mais principalement pour Transavia et JOON. 10 B737-800 pour Transavia, 8 B787 pour Air France, 6 A350 pour JOON. A ajouter au 18 avions moyen-courriers transférés d'AF chez JOON. L'activité Air France décroît au profit des filiales à statuts sociaux précarisés. **C'est un dumping social généralisé au sein du groupe.**

A noter que les clients AF sont de plus en plus mécontents de la prestation et n'hésitent plus à demander des compensations. En forte progression, ce sont **163Millions€** qui ont été redistribués en 2017 à nos passagers mécontents. C'est une nouvelle politique qui se met en place ou notre direction « budgétise » et « monnaie » le mécontentement des passagers plutôt que de mettre en place les conditions d'un transport confortable.

Evidemment, le conflit de l'intersyndicale sur les NAO et le conflit des mécaniciens avions sont entrés dans les débats. La direction tient toujours le même discours : « Pas d'argent pour vous ! »

Cette politique fait perdre des millions à l'entreprise et nous fait perdre aussi des passagers mécontents des retards, des annulations et des affrètements. **Pour Sud Aérien, la direction doit prendre ses responsabilités et engager de vraies négociations avec les grévistes.**

SUD Aérien – BP 30 - 91551 PARAY VIEILLE POSTE CEDEX