

CCE Air France Février 2019

Point sur l'évolution de l'organisation Air France

Anne Rigail (PDG Air France) présente sa nouvelle organisation managériale.

Elle sera mise en œuvre à partir du 1^{er} Mars 2019 :

- La direction de Sécurité de Vols lui est directement rattachée
- Les directions Opérations et Cargo sont fusionnées.
- Une direction Air France HOP est créée.

Encore une énième réorganisation... chacune étant supposée plus performante que la précédente ! Symptomatique d'un manque de coordination efficace et pérenne au sein de l'entreprise. C'est surtout la valse des Directeurs qui vont changer de rattachement managérial.



Projet Safety Attitude

De février à juin 2019, une évaluation de notre « culture de la sécurité » sera effectuée, en comparaison avec celle d'autres compagnies. Des questionnaires seront envoyés aux salariés avec des entretiens collectifs. Une phase d'analyse suivra pour établir un nouveau programme de renforcement de la Sécurité des Vols.

Quel budget dégagé pour aboutir sur ce sujet ? Le responsable de la Sécurité de vol ne sait pas !! Encore un vaste plan avec de bonnes intentions, à l'inverse des facteurs de risques constatés tous les jours sur le terrain : sous-effectif, développement de la sous-traitance, manque de moyens, insuffisance organisationnelle, pression temporelle accrue, ...

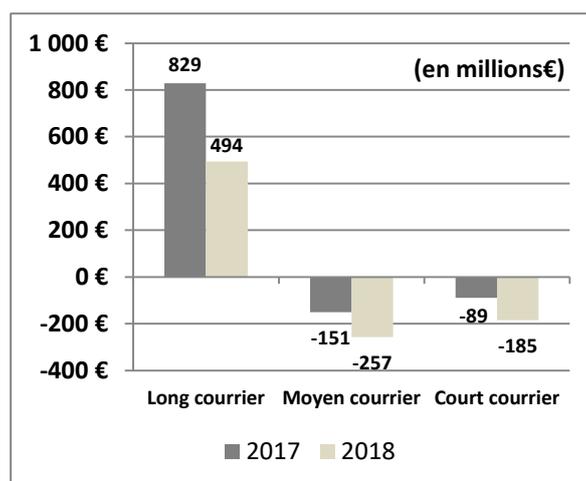
Résultat Economique 2018 Groupe Air France / Programme Eté 2019

| Groupe AF | Chiffre Affaires | EBITDA | REX | Résultat net |
|---------------------|------------------|--------------|------------|--------------|
| 2017 (en millions€) | 15 876 | 2 704 | 863 | 797 |
| 2018 (en millions€) | 16 073 | 2 107 | 266 | -153 |
| Evolution | +1,24% | -22% | -69% | -119% |

Même avec 15 jours de grève intersyndicale, AF a tout de même réussi à augmenter son chiffre d'affaire (recette) à 16 milliards€. Par contre, le résultat d'exploitation (REX) s'écroule de 600 millions€, la rentabilité de l'entreprise a été beaucoup moins bonne.

***Activité Passage** : en retrait sur tous les réseaux →
Malgré un bon coefficient d'occupation 86,2% (51,4 millions de passagers).

- La facture carburant s'alourdit de 266M€, les couvertures carburant ont été mal anticipées en 2018 et n'auront pas permis comme en 2017 de résorber intégralement la hausse du cours du pétrole.



- La direction affirme que « *le cout de la grève n'a été que de 335 millions€* », or les charges externes Air France ont augmenté de +704 millions€, comment l'explique-t-elle ? « *C'est une évolution principalement liées aux surcouts d'affrètements avions (grève 1^{er} semestre 2018) et consommation de pièces de maintenance* ». **Sud Aérien demande en séance la répartition de ces couts entre les affrètements, les compensations clients (300 millions€) et la consommation de pièces ?** La direction ne répond pas ! La grève aurait-elle coûté beaucoup plus cher qu'annoncé ? Certainement ! Notre direction a très mal géré la situation sociale en laissant un constat d'énorme gâchis tant pour l'ensemble du personnel que pour les passagers.
- Le « *net promoter score* » est tombé à 12 en 2018, une chute de -50% de la satisfaction clients !

***Maintenance :** même constat avec une recette quasi stable mais une rentabilité en baisse par rapport à 2017 (résultat d'exploitation en baisse de 75 millions€ soit -35%).

Le carnet de commande est plein mais avec de fortes tensions liées au sous-effectif.

Là encore en 2018, l'impact de la grève des mécaniciens a généré plus de pertes que les augmentations salariales demandées par les agents sur plusieurs années. L'attitude de la Direction face à ce conflit social a été minable, préférant gaspiller de l'argent plutôt que d'accorder des revalorisations métiers.

***Transavia** poursuit sa croissance, avec 34 avions et 7 millions de passagers (+20%). Depuis sa création c'est son deuxième bilan positif (64 millions€ cette année). La low-cost poursuit sa croissance et capte de plus en plus de passagers.

***Cargo :** Le résultat d'exploitation 2018 « Tout Cargo » s'élève à -3,6 million€.

Ces pertes sont liées :

- à la location d'un avion pendant les 2 grandes visites des avions tout-cargo
- au changement de train d'atterrissage
- aux vols annulés, et à la hausse du prix du fuel.

La contribution des soutes dans l'activité passage reste stable à 405 Millions€.

Le résultat net 2018 d'AF étant insuffisant, la direction annonce qu'il n'y aura pas d'intéressement ni de participation en 2019. Merci encore aux signataires de cet accord...

Mais nos patrons, eux, continuent de se remplir les poches...

En pleine année de conflit salarial, alors que nos dirigeants ne voulaient donner que des miettes aux salariés (+0,55% signés par CFDT et CGC) et qu'il aura fallu 15 jours de grèves PS/PNC/PNT pour obtenir +4%, le bilan social 2018 fait apparaître que « *la rémunération versée aux membres du Comité Exécutif (dont le salaire est supporté par Air France) s'élève à 3,56 millions€ en 2018 contre 3,45 millions€ pour l'exercice précédent.* »

Oui, 110 000€ supplémentaires pour nos 12 dirigeants !

Les mêmes qui voulaient nous serrer la ceinture se gavaient avec de confortables augmentations : HONTEUX !



SUD Aérien – BP 30 - 91551 PARAY VIEILLE POSTE CEDEX

Tél : 06.37.91.20.51- Fax : 01.41.75.64.02 - E-mail : sudaf@wanadoo.fr

Site web : sud-aerien.org



Sud Aerien



@SudAerien