



Orly le 4 juillet 2014

# ORLY ESCALE

## Les agents et les passagers craquent à Orly Ouest

Nous avons de sérieux soucis à Air France Orly.

Toutes les réorganisations que nous subissons nous amènent à travailler dans des conditions déplorables et pour nous, et pour les passagers.

**Depuis plusieurs mois la situation s'est considérablement dégradée.** Nous n'arrivons plus à leur offrir le service qu'ils attendent, pour lequel ils paient et auquel ils ont droit

Les logiciels qui fonctionnent mal, des queues interminables, avec les petits en pleurs, des avions en panne...

La grogne monte chez eux, et nous sommes en première lignes: insultes, crachats, violences physiques deviennent notre quotidien.

Les agents craquent, pleurs, s'évanouissent, sont en dépression.

**Plus de 20 accidents de travail en un mois pour risques psycho-sociaux.**

En même temps, les passagers doivent tout faire eux-mêmes: imprimer leur billet, leur carte d'embarquement, leurs étiquettes bagages, s'enregistrer de chez eux puis leurs bagages dans les machines de l'aéroport. Quand tout marche, ça va, mais dès qu'il y a le moindre "grain de sable" dans la machine, tout pète, et eux, nous avec...

Aujourd'hui vendredi 4 juillet, à 11h15, une queue monstrueuse attend pour la dépose bagages automatique. (voir photo). Suite à des incidents avec les passagers excédés, plus de 18 agents sont partis au médical. Notre hiérarchie, malgré nos nombreuses alertes depuis plus de 3 ans fait la sourde oreille, voulant absolument faire passer ses projets...



Et cela, à l'unique profit des actionnaires.

Nous ne voulons pas faire d'Air France une pompe à fric, et **faire profiter les actionnaires aux dépends du service aux clients et de la santé des salariés.**

Et voici que le pire arrive: **une collègue**, poussée à bout par nos conditions de travail à **tenté de se suicider**, envoyant un courrier accusateur à sa direction et ses collègues.

Le chemin du low cost n'est pas le chemin du bonheur, ni pour les salariés, ni pour les passagers.

**Sud Aérien demande le retour à un service aux passagers de bon niveau**, et demande l'arrêt de la course au profit maximum et de la dégradation du service rendu aux passagers, à Air France comme dans les autres sociétés. Il faut **du personnel en nombre suffisant, et une organisation à la hauteur.**