



## ***Les élus de KLM débloquent la mise en place de la nouvelle organisation groupe. Ce n'est pas une bonne nouvelle pour nous.***

*Les élus de KLM ont utilisé le pouvoir que leur confère leur droit de veto pour imposer leurs exigences. Après 6 mois de tractations, ils ont donné leur accord pour la nouvelle organisation du groupe ce qui a permis à la direction de consulter les élus du CE DSGI sur ce sujet.*

*La direction nous a présenté en session de CE :*

- *Les grands principes de la future feuille de route de l'e-convergence du B2C*
- *La nouvelle organisation du groupe et sa déclinaison à l'informatique.*

*SUD Aérien a voté CONTRE cette nouvelle organisation et CONTRE sa déclinaison à la DSGI.*

*Etant donné les nombreux problèmes que cette nouvelle organisation va générer, nous avons demandé dans une motion, un moratoire de 6 mois pour tenter de rectifier ce mauvais projet et, vu l'impact sur les conditions de travail, de permettre aux CHSCT de remplir leur mission.*

*Malheureusement cette motion n'a pas été adoptée car elle n'a été soutenue ni par la CFDT ni par FO. La direction a les mains libres pour avancer ...*

### **Motion proposée par SUD Aérien, UNSA et CGT aux élus du C.E.**

- ***Vu l'absence de bilan social DSGI AF KL portant sur le retour d'expérience dans le domaine informatique après 10 ans de rapprochement AF KL***
- ***Vu le non respect de la répartition 2/3 AF 1/3 KL***
- ***Vu la présence d'agents en bas de l'échelle hiérarchique soumis à un double rattachement hiérarchique/fonctionnel malgré les premiers engagements de la direction sur ce sujet***
- ***Vu l'absence d'engagement quant à l'activité couverte et la répartition des emplois sur les sites AMS, PVP, CDG, QVI, TLS***
- ***Vu l'absence d'engagement, de transparence et d'équité quant à la politique sociale et salariale AF et KL***
- ***Vu l'absence de concertation avec les représentants des salariés***
- ***Vu l'absence de consultation des CHSCT***
- ***Vu l'absence de perspective d'activités informatiques au plan qualitatif et quantitatif.***

***Les représentants du personnel exigent :***

- ***Un moratoire de 6 mois arrêtant le processus en cours***
- ***L'organisation d'une réunion commune réunissant les Directions Informatiques d'AF et de KLM ainsi que les représentants de tous les syndicats (représentatifs ou non) des deux informatiques***
- ***L'élaboration d'un document commun et unique définissant conjointement les règles de fonctionnement du Holding Informatique et levant les ambiguïtés actuelles***
- ***Une (re) consultation du CCE, des CE AF et du Works Council de KLM sur la base du même document présenté dans ces différentes instances***
- ***La présentation du schéma directeur de l'Informatique AF-KLM permettant de mesurer le niveau qualitatif et quantitatif de l'activité informatique et de sa répartition par site.***

## Le Digital converge vers Amsterdam !

La direction nous a présenté les grands principes de ce que sera la feuille de route de l'e-convergence qui devra être présentée au GEC à l'automne 2014.

Pour pouvoir en évaluer les conséquences humaines, nous avons demandé à avoir pour la prochaine présentation de ce sujet en session de CE un bilan des effectifs sur chaque centre, avant et après cette réorganisation, y compris pour la direction du Digital. Pour bien comprendre où est le problème citons les phrases suivantes présentes dans la présentation de la direction :

« *AMS-IS est responsable du programme e-convergence. Toutes les APIs utilisées par le domaine digital seront pilotées et développées par la nouvelle équipe e-convergence. L'objectif à moyen terme est de transférer l'équipe métier e-convergence à AMS. Toutes les API et services SOA du domaine B2C sont réalisés, intégrés et hébergés par AMS-IS. Les ratios de charge DEV B2C respecteront la répartition 2/3 AF, 1/3 KL au global du domaine Commercial. Etant donné l'importance croissante du B2C, cela signifie que certaines activités seront réalisées par AF-IS sous la responsabilité d'AMS-IS.* »

KLM ne va pas laisser aux agents d'Air France les travaux les plus intéressants. Nous avons dénoncé ce mépris pour l'expertise tant technique que fonctionnelle des agents AF de ce domaine. Comme on le voit il y a un problème quantitatif (répartition des mois-hommes sur les centres) et qualitatif (nature du travail effectué dans chaque centre).

Coté budget : en 2014 280 k€ sont approuvés et consommés mais ce sont entre 1 et 1,5 M€ qui sont requis pour pouvoir poursuivre après juin.

## Le triple effet Transform 2015

**Il réduit le pouvoir d'achat, dégrade les conditions de travail et menace l'activité sur les centres AF.**

Le sous-effectif Transform est un argument supplémentaire pour KLM. Ils ont pu dire lors des tractations « à AF vous n'avez plus les effectifs pour réaliser, laissez-nous ce travail ». Malheureusement c'est vrai, les 150 collègues partis en PDV manquent à la DGSI. Merci Transform !

Les 20 embauches que vient d'annoncer la direction ne seront pas suffisantes, il sera difficile dans ces conditions de tenir le 2/3 AF – 1/3 KL.

D'ailleurs J.C. Lalanne, pourtant beaucoup plus optimiste que les agents de la DGSI a quand même confirmé « **qu'il faut absolument recruter pour passer la charge des 5 années qui viennent** ».

La direction générale accordera-t-elle ces embauches ? Le doute est permis. Pour A. de Juniac, qui a annoncé le 20 mai dernier un nouveau plan de compétitivité (c'est-à-dire un gros serrage de ceinture), l'important est que l'informatique fonctionne, peu importe que ce soit AF, KL ou des sous traitants indiens qui réalisent.

## SUD Aérien propose un échange

Comme nous sommes opposés à l'actionnariat, parce qu'il est malsain que des salariés tirent profit de l'exploitation d'autres salariés, nous avons émis la revendication suivante que L. Bourianne s'est engagé à transmettre à la DRH centrale.

**Nous souhaitons que dans le cadre de la « clause de retour à bonne fortune », chaque agent AF puisse, s'il le souhaite, échanger les actions que la direction a prévu de lui attribuer contre la restitution définitive des jours AB15 et RTT confisqués par Transform 2015.**

AF a tout à y gagner puisqu'elle fait l'économie des actions attribuées et des indemnités kilométriques des jours AB15 et RTT restitués. Le nombre d'heures travaillées annuellement est strictement inchangé puisque les AB15 et RTT sont la récupération d'heures supplémentaires déjà effectuées. Cette mesure s'inscrirait aussi dans le cadre de la démarche de la direction d'améliorer la qualité de vie au travail puisque les salariés économiseraient annuellement la fatigue et le temps passé à effectuer une trentaine de parcours domicile-travail dans les embouteillages ou les transports en commun bondés.

## SCOOP : En 2013 Air France-KLM :

### 1<sup>er</sup> transporteur de passagers au monde !

Tous ceux qui nous ont rebattu les oreilles avec le soit disant « état catastrophique d'AF qui justifie Transform 2015 », ont passé sous silence qu'AF-KL était le premier transporteur mondial de passagers en 2013.

2013	Compagnie	PKT en Millions	remplissage
	AF/KLM	228 316	83,8 %
	Lufthansa Group	209 649	79,8 %
	United +Continental	205 167	83,8 %
	Delta	194 988	83,8 %
	American +US Air	194 026	83,7 %
	Emirates	188 618	79,7 %
	British+Iberia	186 304	80,8 %
	Ryanair	95 784	82,0 %
	Easy Jet	67 573	89,3 %
	All Nippon Airline	64 879	62,1 %

## Flash de dernière minute :

### A l'escale d'Orly rien ne va plus, SUD Aérien organise une conférence de presse !

Le 27 juin dernier les délégués SUD Aérien d'Orly ouest ont déposé au CHSCT un D.G.I. (Danger Grave et Imminent) pour alerter sur les conditions de travail à Orly ouest qui ne cessent de se dégrader depuis des mois à cause du sous-effectif Transform et à cause de l'organisation automatisée de l'embarquement. Cette volonté de la direction de réduire au maximum les personnels au contact des passagers est très préjudiciable tant pour les agents que pour les clients d'AF. On ne compte plus les collègues de l'escale en arrêt de travail ou sous anxiolytiques. Ce qui était tant redouté est arrivé, une collègue a tenté de se suicider. En sortant de l'hôpital elle a, dans une lettre, clairement mis en cause ses conditions de travail. Devant la gravité de la situation, SUD Aérien a organisé une conférence de presse le 4 juillet. Ce matin-là, 19 collègues d'Orly ouest en « burn out » ont dû utiliser leur droit de retrait pour consulter le médecin du travail. Merci Transform !