

## **Compte rendu Commission Planning de Novembre**

Alors que le Service Planning rédige régulièrement des comptes rendus, il nous semble important de revenir vers vous de temps en temps pour vous assurer de notre rigueur permanente à la commission de suivi des plannings.

### **Bloc Réserve**

Lors de la commission planning de ce mois, nous avons demandé des explications concernant la mauvaise gestion des BR, notamment en terme de délai de prévenance pas toujours respecté.

Du 9 octobre au 7 novembre, le Service Planning a dû faire face à des contraintes de dernières minutes pour couvrir les vols. En effet, les affrètements MD imposés tardivement par la direction ont alors impacté les plannings d'octobre déjà prêts. Les agents ont dû alors s'employer à rappeler le maximum de PNC en ON/OFF, Congés, ou BR. Ils nous garantissent de veiller au respect de l'accord BR avec visibilité à 72h/48h.

Reste encore à régler la problématique des PNC disponibles mais non déclenchés sur des Long-Courriers : en effet, placer un PNC de réserve sur ces rotations de plusieurs jours + les jours OFF associés pénalise le service Régulation pour couvrir les éventuels Moyen-Courriers.

Nous avons donc demandé à ce que le quota de PNC et CC/P en BR soit modifié.

De plus, les CC/P étant amenés à être plus souvent en BR et déclenchables dans toutes fonctions, ils sont donc pénalisés par rapport aux PNC qui n'effectuent leur réserve que tous les 18 mois environ. Pour ce mois de décembre, le quota de PNC en BR devrait passer à 16 au lieu de 12 actuellement comme le prévoit l'accord.

### **Rotations BKK**

Depuis le suivi des rotations BKK dans le cadre d'une meilleure équité, le quota de 2 rotations par PNC est relativement bien respecté. Cependant, nous constatons que certains PNC n'ont pas du tout été programmé cette année. Nous demanderons à ce que les desideratas de ces personnes soient prioritaires pour 2016 et ce, jusqu'à l'arrivée du 787 en octobre. Actuellement, seuls 4 PNC ont effectué 3 rotations BKK suite à des déclenchements sur leur bloc réserve.

### **Exploitation**

Le mois d'octobre et celui de novembre ont été particulièrement difficiles pour les agents du planning, de par les affrètements MD, le changement de logiciel ROCADE/ALEXIS/ROCADE et aussi à cause d'un fort taux d'absentéisme de la population PNC...

### **Communication : PNC -> PLANNING -> PNC**

Nous avons fait remonter vos griefs concernant le manque de retour des mails que vous envoyez au Planning... A notre grande stupéfaction, il semblerait que le Service Planning reçoive jusqu'à 150 mails par jour. Vous comprendrez aisément qu'ils ne peuvent pas tous avoir de réponses, bien que cela ne signifie pas qu'ils doivent pour autant être ignorés. Nous avons demandé à ce que le maximum soit fait pour répondre aux demandes légitimes des PNC.

### **Sortie des plannings**

Les plannings devraient sortir ce jour, le recrutement de 15 CDD pour les 2 prochains mois (1<sup>er</sup> Décembre au 31 Janvier) afin d'augmenter les quotas de congés ont retardé leur édition.