

La vision du monde d'Air France est-elle moderne ?



Le nouveau projet EMBARK souligne avec efficacité cette vision. Diverses demandes des passagers, légitimes ou non, sont passées à la moulinette AF et ce qui en ressort est frappant de médiocrité.

⇒ A la demande de plus de fluidité et de simplicité, AF répond : automatisation !! Chaque agent travaillant au contact de la clientèle sait à quel point l'utilisation de machines stresse et énerve les passagers et à quel point cette organisation est pour eux compliquée et lente...

⇒ A la demande d'informations, particulièrement en cas d'irrégularités, AF répond SMS et mails...L'efficacité du service roc aura sauté aux yeux de tout le monde, et là aussi, les passagers recevant des mails alors qu'ils sont à l'aéroport montre bien la pertinence de cette vue.

Air France accélère !!!

Maintenant qu'il est clair qu'AF va vers plus de machines et moins d'humains, il faut aller vite, que les agents n'aient pas le temps de réaliser...comme une poule devant un couteau.

Ce mois ci à Orly, on met en place le self tagging, le mois prochain, c'est le « test » d'une machine dépose bagage automatique. Si en un mois on peut la mettre en place...en 2012 on est une escale automatisée...D'ailleurs il aura fallu très peu de temps à la majorité des agents qui ont assisté au Forum EMBEEURK pour comprendre cela. Les agents ne sont pas dupes, la direction à l'air de l'oublier !

Donc l'automatisation d'Orly c'est pour 2012... Mais on va faire quoi du personnel ? A quoi va-ton servir ?

Croyez vous qu'après tout ce qu'on vous a vendu sur les zones stab, néo, cible passage et autres, que ce projet sera une façon de promouvoir les agents d'escale, de travailler en équipe, de diversifier notre travail ou de mieux se foutre de nous... ?

Nous avons besoin de vous !!!

Peut-on résister ? La réponse est OUI !!! Les syndicalistes pourront-ils résister seuls à votre place avec des tracts et des questions à la direction ? La réponse est NON !!!

La force d'un syndicat est en partie due à l'efficacité des délégués mais surtout à l'implication de tous les agents.

Nos délégués seront présents à vos côtés pour vous proposer différents types d'actions.

La défense de nos emplois ... notre priorité!