



DGSI septembre 2015

Ni externalisation, ni suppressions de poste

Comme dans un mauvais feuilleton, la DGSI recycle une vieille recette : Jean-Christophe Lalanne dans le rôle du « méchant » qui externalise et Alain Riche dans le rôle du « gentil » qui fait quand même très mal en supprimant 20% des postes.

D'un côté, nous avons un Directeur Informatique Groupe qui souffle le chaud, voire le bouillant : remise en cause de pans entiers de l'informatique, avec une RFI (Request For Information) pour l'externalisation de DPI et DSD.

De l'autre côté, un Directeur AF qui « rassure » (cf le mail qu'il a envoyé aux managers, au verso de ce tract) : plutôt que de se sabrer complètement, il s'agit d'améliorer les coûts, mais surtout de fusionner les équipes avec KLM (« plus grand alignement avec KLM ») et de supprimer des postes (« jouer l'effet de taille ») à hauteur de 20% comme annoncé dans diverses réunions officielles.

Pour nous la réponse est claire nous ne voulons ni de la peste ni du choléra, pas de bradage de l'informatique !!!

D'autre part, nous ne sommes pas dupes que la direction procède en 2 temps, bien évidemment après DPI et DSD la direction s'en prendra à DSA (projet group dev). Il est à noter que malgré la recherche effrénée d'économies quand il s'agit de « consulter les grands acteurs de l'industrie informatique », la direction a des fonds.

Pour faire passer la pilule, la démarche « Bottom-up » est conviée : bientôt la direction demandera aux condamnés à mort de choisir le moyen de leur exécution, pour les responsabiliser et améliorer leur qualité de vie sur l'échafaud.

Ce sont donc les derniers maillons de la chaîne, les managers N-4 (nos N+1) qui, sans la légitimité de la fonction groupe, vont devoir s'atteler à scier la branche sur laquelle ils sont assis. Il est à parier qu'ils feront consciencieusement ce qu'on leur demande : nous demandons quand même aux intéressés de bien évaluer la charge de travail à porter et de l'évaluer honnêtement. Car si « leur avenir est entre leurs mains », comme on leur a soufflé, c'est un exercice sacrément schizophrène qu'on leur fait faire.

L'informatique est en sous-effectif et ils veulent licencier ... cherchez l'erreur !

A lire certains syndicats, un traitement « social » des suppressions de postes via un PDV permettrait de sortir de la crise. Donc, dans une direction toujours en sous-effectif qui induit une charge de travail déjà intenable pour les agents, la direction ferait encore partir des salariés avec blocage des embauches à la clé ? Un PDV n'est pas anodin, ni pour les comptes de l'entreprise, ni pour les comptes de Pôle Emploi. Encore une participation active d'Air France à la hausse de la courbe du chômage alors, qu'on le répète, la DGSI est en sous-effectif et du travail, il y en a. Le but étant encore et toujours, de faire faire le boulot par des sous-traitants, moins bien payés et dont, d'une façon générale, on n'aura pas à se préoccuper.

PDV ou pas, cela n'empêchera pas les « départs contraints » annoncés (Flash actu du 4 septembre)

Les annonces cataclysmiques provenant de la gouvernance du groupe arrivent dans un contexte déjà très anxiogène, à se demander si la stratégie du chaos n'est pas en œuvre : conflit ouvert avec les PNT depuis un an, attaques brutales contre les PNC dont l'accord de service a été dénoncé pour en proposer un autre actant 20% de productivité en plus, annonce de scénarii d'attrition avec à la clé des licenciements dans tous les secteurs ... Alexandre de Juniac va-t-il refaire le coup de 2014 en sabordant un exercice qui s'annonce (enfin) bénéficiaire ?

DES MOBILISATIONS INTERSYNDICALES VONT SE METTRE EN PLACE ET SUD AÉRIEN Y SERA PARTIE PRENANTE
TOUS ENSEMBLE, FAISONS BARRAGE AUX PROJETS DESTRUCTEURS DE LA DIRECTION

SUD Aérien – BP 30 - 91551 PARAY VIEILLE POSTE CEDEX

Tél : 01.41.75.20.85 - Fax : 01.41.75.64.02 - E-mail : sudaf@wanadoo.fr

Suite à notre demande d'entretien, Alain Riche a accepté de nous recevoir le 6 octobre. Manifestement, nous ne faisons pas partie de ses priorités.

Ci-dessous, le mail envoyé par ce même Alain Riche aux managers DPI et DSD le 10 septembre 2015. Nous estimons que tous les agents méritent d'avoir cette information.

Bonjour à tous,

le plan Perform 2020 a été lancé pour faire face à la situation financière du Groupe Air France-KLM. La direction informatique travaille activement sur 31 projets et d'autres sont à l'étude. Si les premiers résultats sont déjà visibles, nous ne sommes pourtant pas encore au niveau attendu et il est maintenant nécessaire d'aller plus loin.

Côté informatique, nous avons déjà beaucoup accompli pour bâtir une organisation Groupe afin d'améliorer nos processus, nos outils et nos solutions techniques. Cependant, nous savons qu'il est possible d'apporter davantage d'améliorations et nous avons décidé en ITC de lancer un projet de ré-engineering des services d'infrastructures.

Son objectif vise à explorer tous les moyens possibles permettant d'améliorer nos coûts de continuité, notre efficacité technique ainsi que de développer notre capacité à innover. Sans dégrader la qualité de service.

Une étude sera prochainement lancée au sein de OPS et DS, sous la conduite de leur directeur Groupe. Elle impliquera également des managers de ces entités.

L'accent sera mis sur :

- L'organisation : comment pouvons-nous tirer pleinement profit de l'organisation Groupe avec un plus grand alignement et en faisant d'avantage jouer l'effet de taille ?
- Comment améliorer la simplification et l'optimisation des process ?
- Quelles solutions techniques peuvent aider à réduire les coûts et à améliorer notre capacité d'innovation ?
- Quelles activités voulons-nous développer et renforcer ? Quelles sont celles que nous pouvons envisager de réduire ?

A ce stade, aucune décision n'est prise. L'étude, va débiter prochainement. L'avancement du projet sera communiqué régulièrement au CE Informatique et au Workercouncil et fera l'objet de communications auprès des équipes de l'IT.

Si à l'issue de ce processus il était jugé pertinent de consulter les grands acteurs de l'industrie informatique afin de leur demander ce qu'ils pourraient faire pour nous aider, ceci serait réalisé par l'envoi d'un RFI. Préalablement à l'envoi de ce document, une présentation serait faite en CE afin de communiquer sur l'objectif et de donner la liste des sociétés consultées. Il va sans dire, qu'à ce jour, aucune présentation n'a été faite en CE et donc, aucun RFI n'a été envoyé.

J'attends de vous une participation active à ce projet

Cordialement

Alain Riche

SUD Aérien – BP 30 - 91551 PARAY VIEILLE POSTE CEDEX

Tél : 01.41.75.20.85 - Fax : 01.41.75.64.02 - E-mail : sudaf@wanadoo.fr