



## ***Errare humanum est, perseverare diabolicum !\****

*Le dernier CE de l'été 2014 a été la meilleure illustration de cette sentence latine*

*« Errare humanum est, perseverare diabolicum ! ».*

*En ces jours de rentrée scolaire cela démontre pour le moins que nos dirigeants n'essaient ni de s'améliorer ni de corriger leurs erreurs. Ils ne se remettent jamais en cause ! Essaient-ils de couler l'informatique interne ?*

- *Escalles : Nombreux retards de vols pour cause d'informatique ... merci Amadeus*
- *Cargobus : 1.5 an de retard, budget dépassé en conséquence ... merci Accenture !*
- *Lido : retard au démarrage ... merci LH Systems*
- *GROUP DEV ou DEV ORGA ... ou TRUC : merci les réorganisations permanentes*
- *Embauches remises en cause ? Merci Transform*
- *Sous-traitance florissante ! Merci le PDV*

*Décidément l'été n'aura pas été propice à une meilleure informatique, ni à l'amorce d'un avenir radieux et rien n'annonce d'éventuelles « bonnes résolutions de rentrée » !*

*Bonne rentrée à tous ceux qui, malgré les « visions » ou « réorganisationites » de nos dirigeants, continuent de faire fonctionner l'informatique !*

### **2014 un été pourri : l'informatique responsable de centaines de vols retardés ou annulés ...**

Cet été notre qualité de service a été plus qu'exécrable, la direction compte y remédier, il serait temps ! C'est le résultat des choix arbitraires qui ont été faits pour nos outils et de l'immobilisme croissant dans la prise de décision (sauf lorsqu'il s'agit de rogner nos acquis !).

- **BLS sous la responsabilité KLM** : la nouvelle version ne fonctionnait pas sur toutes les plateformes. La décision d'utiliser la version précédente a pris énormément de temps, ce qui a eu un impact direct sur le terrain quand les passagers s'en prenaient aux agents d'escale. Nous espérons que la direction ne refera pas les mêmes erreurs pour les prochaines BLS (NGK -New Gen Kiosk) de SITA prévues pour octobre/novembre ... à CDG !!!
- **RAMP FM (traitement des touchées)** – Temps de réponse trop lents pour plusieurs raisons :
  - Wifi trop faible (a été amélioré)
  - Web services Amadeus qui répondent dans des temps aléatoires.
  - Mauvaise qualité des informations (état des soutes par exemple!). L'upgrade des serveurs semble avoir amélioré ce problème.
- **Altea DC** – Le traitement des irrégularités est plus complexe que prévu de même que la mise en place des processus et des méthodes. Ne nous voilons pas la face, le personnel a vu sa formation bâclée sur cet outil peu intuitif. Les directions viennent de se rendre compte du manque d'autonomie des escales ...

### **Cargobus : Stop ou encore ?**

**1,5 an de retard, surcoût de 60%** par rapport à ce qui était annoncé ! A croire que l'étude de faisabilité a été traitée à la légère.

Avec Accenture c'est aussi le choix du off-shore, mais la direction l'accepte « ...pour les forfaits intégration, on n'est pas maître des ressources » (comprendre on s'en fout, adieu éthique !)

Une équipe sous-dimensionnée au départ et des complexités techniques qui ont été largement sous estimées. Ce projet requiert l'assistance de nombreux prestataires alors que nous aurions pu embaucher pour renforcer nos équipes. Serions- nous plus mauvais qu'autrui ?

Le grand gagnant dans l'histoire étant bien sur Accenture qui allonge la note. Merci Air France pour cette généreuse manne financière.... Nous aurions préféré que cette enveloppe bénéficie aux agents d'Air France !

Ce n'est pas la première fois que la direction se trompe dans ses choix, mais peu importe puis qu'elle l'annonce fièrement : « **on referait le même choix** » (sic).

***Eh bien ... Encore !!!***



## Cellule FDO à DSD : ça va mal !

Ce service, créé pour traiter les demandes standards de déploiement, a vu son personnel fondre comme neige au soleil. Par contre, avec les nouveaux outils, la charge de travail, elle, a nettement progressé.

### Les agents sont stressés et à bout !

Le service doit se faire épauler par des agents des autres services de DSD pour pallier à cette augmentation d'activité et c'est inadmissible.

Les agents ne sont pas responsables des mauvais choix managériaux et des conséquences de Transform. Nous demandons que la situation de la cellule soit prise au sérieux et que de nouveaux agents la rejoignent. Ainsi les agents en support retourneront à leur réelle activité et la charge de travail pourra être réalisée dans des conditions acceptables.

**Rappel : L'employeur a une obligation de résultat quant à la santé de ses salariés !**

## Les réorganisations permanentes ... Danger pour la santé !

C'est ce que les sociologues appellent **la précarité subjective**, ce sont les pratiques qui visent à insécuriser le salarié en le soumettant à des changements perpétuels, les restructurations, une réorganisation permanente du travail.

« La précarisation subjective, a pour but de faire donner aux salariés toujours le meilleur d'eux-mêmes. Le jeu des réformes et des réorganisations successives aboutit à un désapprentissage permanent et l'obligation constante de faire ses preuves pour démontrer son employabilité. Le changement est devenu une valeur en soi, qui a remplacé celle du progrès. »

Danièle Linhart, sociologue du travail, directrice de recherche au CNRS

A lire un intéressant article sur <http://www.chantalcazzadori.com/mise-a-mort-travail-destruction/>

## Questions SUD sans réponse

(Le DRH étant absent, A.Riche ne savait pas trop ce qu'il avait le droit de dire ... ou pas)

- Les 20 embauches prévues seront-elles réalisées en 2014 ?
- L'embauche des apprentis sélectionnés sera-t-elle faite ?
- Commercialisation des outils du CCO (réalisés en internes AF) sera-t-elle confiée à Amadeus puisque des rdv sont en cours ?
- Tableaux de bord sur tablettes : DPI semblerait vouloir développer (ou faire développer ?) sans passer par les compétences internes DSA et DSD ?
- La PFA (13<sup>ème</sup> mois) en congé possible cette année ?
- Ré-internalisation SAP sur Valbonne : pourquoi pas sur Paray alors que les compétences sont à Paray ?
- INUIT des POCs sont réalisée en externe et sans les experts DIDT ?
- Exchange hébergé et pris en charge par KLM ?

## Lido démarrage reporté !

Si la direction reconnaît que ce logiciel modifie les méthodes de travail, elle affirme que ce dépassement des délais résulte d'« un syndicat PNT [qui] s'oppose à la **formation e-learning** » tout en ajoutant « on est très attentif à la sécurité des vols » ... Ah bon ?

On change les méthodes de travail, ça peut influencer sur la sécurité des vols, les PN sont, eux, dans l'avion (et pas dans un bureau capitonné) !

Oui les PNT ont raison de refuser cette formation au rabais !

Il faut refuser de jouer avec la sécurité des salariés et des passagers !

## GROUPDEV ... DEVORGA ... Truc ... Création d'une agence à Valbonne

Il y aura donc 2 agences pour le commercial.

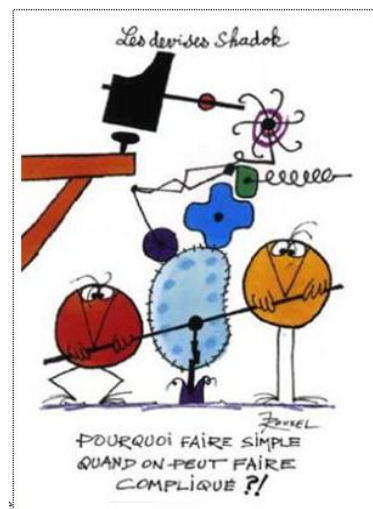
- « RM et programme » (Cascade et Karma).
  - ♦ 775 m/h pour un effectif de 42 donc **35% de sous-traitance**
- « Marketing et autres circuits de distribution » + e-convergence
  - ♦ 1270 m/h pour un effectif de 54 donc **73% de sous-traitance**
  - ♦ +870 m/h pour un effectif de 26 donc **61% de sous-traitance**

### Toujours plus de sous-traitance !!!

Et pas de réponse sur les 20 embauches annoncées pour toute la DGSI.

Sont-elles remises en cause et pourquoi ?

Mais monsieur Mordrel vous aviez dit que vous créeriez une nouvelle agence à Toulouse ... « Je l'ai fait c'est TECC mais ce poste est occupé par quelqu'un de KLM » ... Euhhhh ... et c'est pas à Toulouse !!!



*Vous êtes proches de nos valeurs, vous pensez que Sud Aérien est indispensable dans le paysage syndical Air France ? Nos recettes sont constituées à plus de 80% des cotisations de nos adhérents. Les procès coûtent, votre soutien financier nous est donc nécessaire. Pour un syndicalisme qui n'a pas oublié ce que syndicat veut dire : la défense des salariés, la revendication des droits, le maintien des emplois, le collectif face à l'individualisme. Rejoignez-nous !*